|  |  |
| --- | --- |
|  | ALGEMENE VOORWAARDEN |

De cliënt is op de hoogte van en geeft toestemming voor de samen gekozen en door de coach voorgestelde sessies.

De cliënt realiseert zich dat er geen sprake is van een resultaatsverplichting, maar van een inspanningsverplichting van de zijde van Detox your Heart.

**Aansprakelijkheid**

De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en realiseert zich dat het resultaat van de sessie onder meer afhankelijk is van zijn of haar eigen bereidheid om naar zichzelf te kijken.

De cliënt kan geen rechten ontlenen aan de resultaten die voortvloeien uit de behandeling. De coach kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van resultaten of, hoe ondenkbaar ook, negatieve gevolgen die voortvloeien uit de sessies.

De Coach is verplicht de cliënt door te verwijzen naar een therapeut of arts indien de behandeling niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

Detox your Heart is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van de cliënt.

**Vertrouwelijkheid**

De cliënt is op de hoogte van de vertrouwelijkheid van de informatie.

De coach zal de informatie die wordt besproken in de praktijk niet met derden delen. Uitzonderingen kunnen voorkomen, als het gaat om de wettelijke verplichting voor hulpverleners (als de veiligheid in het geding komt of als de cliënt alarmsymptomen vertoont). In dat geval is de coach verplicht om de huisarts of andere specialisten in te schakelen. Dit gebeurt altijd met medeweten van de cliënt.

De cliënt is op de hoogte van het feit dat de coach een dossier bijhoudt. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier. De coach behandelt dit cliëntendossier overeenkomstig met de AVG.

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht, tenzij anders met de cliënt is afgesproken.

**Annulering**

Beëindiging van het traject kan te allen tijde met wederzijds goedvinden plaatsvinden.

De behandeling kan eenzijdig beëindigd worden door de cliënt, indien de cliënt de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.

In beide bovenstaande gevallen zal er geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats vinden en in geval van betalingen in termijnen worden de resterende termijnen alsnog geind.

Beëindiging van de behandeling door de coach kan eenzijdig plaatsvinden als redelijkerwijs niet van haar verwacht kan worden dat zij de behandeling voortzet.

In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Detox your Heart te allen tijde de mogelijkheid de dienst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. In geval van wijziging en/of annulering zal de cliënt op de hoogte worden gesteld van het opnieuw inplannen van de geannuleerde dienst.

Annulering door de cliënt is uitsluitend schriftelijk (e-mail, whatsapp) of telefonisch mogelijk. Annulering is kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de afspraak.

Bij annulering binnen 48 tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kan de afspraak kosteloos verzet worden, er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde bedrag.

Bij annulering binnen 24 uur wordt de sessie in rekening gebracht, met uitzondering van overmacht bij de cliënt.

**Klachten**

Eventuele klachten over door de opdrachtnemer geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening.

Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.